

# Política de Privacidad Mipedido.site

Última actualización: 13 de julio 2025

En mipedido.site, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información que usted nos proporciona al utilizar nuestro sitio web [URL del sitio web] y nuestros servicios de pedidos de comida en línea.

## 1. Información que recopilamos

Recopilamos diversos tipos de información cuando usted utiliza nuestro sitio web, incluyendo:

- **Datos personales:** Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y cualquier otra información que usted proporcione al registrarse o realizar un pedido.
- **Datos de pago:** mipedido.site no almacena ni procesa directamente información relacionada con métodos de pago (como números de tarjeta de crédito o débito, fechas de vencimiento, códigos de seguridad, etc.). Nuestra plataforma actúa únicamente como intermediaria entre el cliente y el comercio, y el proceso de pago se realiza a través de pasarelas de pago externas seguras, gestionadas directamente por los comercios o proveedores de servicios de pago habilitados. Datos de uso: Información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia en el sitio.

## 2. Finalidades del tratamiento de los datos

Utilizamos la información recopilada para las siguientes finalidades:

- Procesar y gestionar sus pedidos.
- Enviar confirmaciones y actualizaciones sobre su pedido.
- Mejorar nuestro servicio y personalizar su experiencia en nuestra página web.
- Enviar comunicaciones promocionales y ofertas especiales, siempre que haya dado su consentimiento para recibirlas.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

## 3. Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de sus datos personales se basa en las siguientes bases legales:

- Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas.
- La ejecución del contrato entre usted y nosotros (por ejemplo, el procesamiento de su pedido).
- El cumplimiento de obligaciones legales.

## 4. Compartición de datos

No venderemos, alquilaremos ni compartiremos sus datos personales con terceros sin su consentimiento, excepto en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio (por ejemplo, servicios de entrega, procesadores de pagos).
- Cuando sea necesario para cumplir con la ley o proteger nuestros derechos.

## **5. Seguridad de los datos**

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet puede garantizarse como completamente segura.

## **6. Derechos del usuario**

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar sus datos si son inexactos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento realizado antes de su retiro.

Para ejercer estos derechos, puede comunicarse con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

## **7. Retención de datos**

Retendremos sus datos personales sólo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

## **8. Cambios en esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos sobre cambios significativos mediante un aviso en nuestro sitio web o por otros medios apropiados.

## **9. Contacto**

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, no dude en contactarnos a:

Ayrton Francisco Alonso  
info@mipedido.site  
54 9 11 3306-2053